



## Herzlich willkommen im Hallenbuchungssystem des TC Mössingen

Liebe Tennisfreunde!

Wir freuen uns über Euer Interesse an der Einzel-Buchung eines Platzes in unserer TCM Tennishalle. Hier erfahrt Ihr mehr darüber, wie Ihr die Halle nutzen könnt.

### Wer kann die Halle nutzen:

Die Halle steht allen Tennisfreunden zur Verfügung. **Zur Buchung eines Hallenplatzes ist jedoch vor der ersten Nutzung eine Registrierung erforderlich**, die nur wenige Minuten in Anspruch nimmt. Diese Registrierung erleichtert Ihnen die künftigen Buchungen.

### Wie kann man einen Platz buchen:

Nach der Registrierung wählt Ihr auf der Homepage des TCM ([tc-moessingen.de](http://tc-moessingen.de)) die Schaltfläche „Hallenplatzbuchung“ und loggt Euch auf der dann folgenden Hallenbuchungs-Seite mit Eurem Benutzernamen und Eurem Kennwort ein. Drückt dann auf den Button „Tennishalle“ und wählt zwischen „Tagesansicht“ oder „Wochenansicht“. Auf einer Zeitübersicht seht Ihr für alle 3 Plätze, welche Plätze bereits belegt sind und welche Ihr noch buchen könnt.

### Welche Kosten entstehen:

Wenn Ihr auf die Schaltfläche „Preise anzeigen“ klickt, seht Ihr, welche Stunden – abhängig von der Tageszeit – wieviel kosten. Wählt eine oder mehrere Stunden aus, drückt die Schaltfläche „Buchen“ und Ihr werdet planmäßig mit Euren registrierten Daten durch den Buchungsprozess geführt. Am Ende werdet Ihr nochmals gefragt, ob Ihr diese Buchung - so wie dargestellt - wünscht. Wenn Ihr dies bestätigt, erhaltet Ihr umgehend eine Bestätigungs-Mail auf Euer Mail-Konto.

### Wie kann man einen gebuchten Platz bezahlen:

Für die Bezahlung der Buchungskosten stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

**Zahlen mit Lastschrift:** Am einfachsten ist die Abbuchung des Betrages durch das Lastschriftverfahren. Bitte beachtet hierbei, dass der TC Mössingen zum Einzug des fälligen Rechnungsbetrages per Lastschrift ein von Euch ausgefülltes SEPA-Mandat (also die Erlaubnis zum Einzug) benötigt. Wenn Ihr bei der Registrierung Eure Bankverbindung mit IBAN und BIC im System hinterlegt habt, erhaltet Ihr dieses Formular automatisch von uns zugesandt. Sendet das von Euch unterzeichnete Original an den TC Mössingen, zu Hd. Frau Lina Zeller, zurück. Danach könnt Ihr danach schnell und einfach Eure Buchungen vornehmen. In der Regel werden die Kosten der Buchungen über eine gewisse Zeit angesammelt und dann in einem Betrag von Eurem Konto eingezogen. Dazu erhaltet Ihr per Mail eine entsprechende Rechnung.



**Zahlung aus eingezahltem Guthaben:** Eine ebenfalls vorteilhafte Alternative ist es, wenn Ihr Euer Guthabekonto mit einem Betrag zwischen 50 und 300 € auffüllt. Dazu klickt Ihr auf der Startseite oben rechts auf Euren Benutzernamen und wählt dann das Feld „Mein Guthaben“ aus. Dort klickt Ihr auf das Feld „Aufladen“, wählt den gewünschten Betrag aus und legt fest, wie die Bezahlung erfolgen soll. Dabei könnt Ihr zwischen Zahlung per Lastschrift und Überweisung auf das Vereinskonto bei der Kreissparkasse Tübingen „IBAN DE89 6415 0020 0003 0246 50“ wählen. Bei Zahlung per Lastschrift steht auch das Guthaben sofort zur Verfügung, bei Zahlung durch Überweisung, sobald der Betrag auf dem Vereinskonto eingegangen ist. Diese Überweisung müsste Ihr aber selbst noch veranlassen. Wenn Ihr dann künftig beim Buchungsvorgang auf die **Zahlungsart „Guthaben“** drückt, könnt Ihr auf diese Weise Eure Buchungskosten direkt begleichen. Ihr könnt das Guthaben jederzeit weiter auffüllen. Wenn Ihr seht, dass das Guthaben nicht mehr für weitere Buchungen benötigt wird, sendet uns eine Mail mit den entsprechenden Angaben. Durch die Vorauszahlung von Guthabebeträge könnt Ihr darüber hinaus noch Kosten sparen, weil Ihr je nach Höhe des Guthabens einen Bonus bis zu 5% erhaltet.

***Beachtet Sie, dass bei entsprechenden Tageslichtverhältnissen zusätzlich zum Buchungspreis für die Beleuchtung des Platzes ein sogenanntes Lichtgeld von 2 € pro Stunde anfällt, welches am Lichtautomaten in der Halle durch 1 oder 2 € - Münzen zu bezahlen ist.***

#### **Wie kann ich eine Buchung stornieren:**

Ihr könnt eine erfolgte Buchung bis 24 Stunden vor dem geplanten Spielbeginn stornieren. Dazu loggt Ihr Euch ins Hallenbuchungssystem ein und wählt über die Schaltflächen „Mein Benutzerkonto“ und danach „Buchungen“ die entsprechende Buchung aus. Diese könnt Ihr durch die Schaltfläche „Buchungen stornieren“ widerrufen. Ihr erhaltet danach eine Bestätigungsmail. Systemintern ist dafür gesorgt, dass kein Lastschrifteinzug erfolgt. Zahlungen aus Guthaben werden ebenso wieder zurückgebucht.

#### **Wie kann ich meine Buchungen und Zahlungen nachvollziehen:**

Über die Schaltflächen „Meine Buchungen“ bzw. „Meine Rechnungen“ werden Euch verschiedene Abrufdaten angezeigt. Darüber könnt Ihr Eure früheren Buchungen oder Stornos sowie die erhaltenen Rechnungen Ihr habt damit einen vollständigen Überblick über Eure Hallen-Aktivitäten.

#### **Ablehnung einer Buchung:**

Der TCM kann eine Buchung innerhalb von 7 Tagen nach erfolgter Online-Buchung (und nach ggfls. erfolgter Online-Bestätigung) ablehnen, wenn übergeordnete Gründe dies erfordern. Der Bucher wird darüber per Mail informiert und erhält in der Regel kurzfristig einen alternativen Buchungsvorschlag.

**Anregungen, Kritik oder Wünsche können Sie an [halle@tc-moessingen.de](mailto:halle@tc-moessingen.de) mailen. Danke!**